

# Všeobecné obchodní podmínky pro webhostingové a doménové služby

uzavřená mezi:

## **Grand Media s.ro.**

Sídlo: U Elektry 650/1, 1988 Praha 9

IČO: 24284637

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze 9, oddíl C, vložka 193045.

Oficiální Internetová adresa služeb: [www.grandhosting.cz](http://www.grandhosting.cz)

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

## **Objednatel**

Objednavatelem se pro účely těchto podmínek rozumí každý subjekt, který provede objednávku webhostingové nebo doménové služby prostřednictvím www prezentace, elektronickou poštou, telefonicky, osobně nebo jiným Poskytovatelem akceptovaným způsobem

(dále jen „**Objednatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

## I. **Úvodní ustanovení**

- Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je úprava právních vztahů mezi **Poskytovatelem a Objednatelem při poskytování webhostingových služeb a služeb s tím souvisejících: pronájem webhostingu, pronájem emailového serveru nebo registrace domén**
- Předmětem smlouvy je ve vztahu mezi podnikateli smlouva dle občanského zákoníku a právních předpisů souvisejících, platné pro právnické osoby a fyzické osoby podnikající. Předmětem smlouvy ve vztahu, kdy kupující je fyzická osoba

nepodnikající (služby tím získané nejsou určeny pro podnikatelské nebo obchodní účely, ale jde výhradně o spotřebu pro soukromé účely) jde v tom případě o smlouvu spotřebitelskou dle § 1810 a následující zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

## II. **Definice pojmů používaných v obchodní podmínkách**

- **Webhostingový prostor (webhosting)** je definován jako služba na jejímž základě poskytovatel vyhradí volný datový prostor na serveru Objednateli, a umožní tomuto uživateli do tohoto prostoru nahrávat počítačová data a zpřístupňovat je s využitím protokolu HTTP (HTTPS) prostřednictvím Internetu jiným osobám
- **Doménové jméno (doména)** je jmenný název určený pro jednodušší identifikaci na internetu. Provoz doménového jména zahrnuje provoz primárních a sekundárních DNS serverů, které spravují informace potřebné pro provoz doménového jména. Poskytovatel zprostředkovává registraci domény u registračních autorit, kdy vlastníkem domény se stává subjekt, který je uveden v objednávce Objednatelem
- **Pronájem emailového serveru** je označení emailových služeb v souvislosti s používáním protokolů pop3, imap nebo smtp na doméně Objednatele
- **Písemná forma** se rozumí taková forma oznámení, kterou lze přečíst a uschovat - běžný dopis nebo e-mail doručený na kontakty uvedené v záhlaví smlouvy nebo smluvních obchodních podmínek

## III. **Ochrana svěřených dat a osobních údajů**

- Řádné poskytování služeb, uvedených v předmětu této smlouvy vyžaduje mimo jiné i přístup k osobním údajům zákazníků, datům Objednatele uložených na webhostingovém prostoru (dále jen „**Osobní údaje**“), ke kterým má Poskytovatel při povaze své činnosti přístup, avšak výhradně za účelem plnění předmětu smlouvy
- Poskytovatel nezasahuje obsahově a technicky (s výjimkou technických zásahů nutných pro provoz služby nebo na vyžádání Objednatele) do dat, která mají zákazníci společnosti na webhostingovém prostoru a žádným způsobem je dále nezpracovává

- Poskytovatel chrání veškerá svěřená data a osobní údaje pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje a jsou v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. a s nařízením Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 označované jako GDPR
- Veškeré osobní údaje a data jsou uchovávány pouze po dobu poskytování služeb. Objednateli a po ukončení smluvního vztahu jsou nenávratně likvidovány

#### IV. **Práva a povinnosti smluvních stran**

##### **Závazky Objednatele:**

- Zajistit, aby jakékoliv osobní údaje subjektů uložených na webhostingovém prostoru byly získány a zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy
- Objednatel se zavazuje, že pokud bude zpracovávat citlivé osobní údaje nebo nestandardní osobní údaje, bude o této skutečnosti informovat poskytovatele písemnou formou na e-mailu [info@grandhosting.cz](mailto:info@grandhosting.cz)
- Objednatel se zavazuje chránit přístupové údaje ke všem poskytnutým službám a programovým prostředkům před zneužitím třetí stranou a je zodpovědný za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru
- Objednatel odpovídá za škodu způsobenou úmyslným i neúmyslným neoprávněným užíváním poskytnutých služeb a prostředků serveru. V případě porušení povinností stanovených v této smlouvě o poskytování služeb má poskytovatel právo žádat po Objednateli náhradu škody a úhradu času vynaloženého na obnovu běžného stavu serveru či odstranění závadného obsahu a tím i úhradu škody vzniklé třetím stranám v důsledku způsobené škody
- Objednatel souhlasí s tím, že opakované porušení obchodních podmínek může vést k pozastavení nebo úplnému zrušení poskytovaných služeb bez jakékoliv náhrady

##### **Objednatel má zakázáno prostřednictvím služeb poskytovatele:**

- Ukládat data a zdroje pornografického materiálu, warezu, file download/sharingu, crack serverů nebo jiného závadného obsahu v rozporu s platnými zákony ČR a EU

- Prostřednictvím SMTP serveru poskytovatele nebo jiným libovolným způsobem rozesílat nevyžádanou hromadnou poštu (SPAM)
- Nadměrně zatěžovat servery poskytovatele používáním automatizovaných scriptů a programů, které vytěžují server mimo míru obvyklou

#### **Závazky poskytovatele:**

- Zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje (zejména zaměstnanci zpracovatele a jiné oprávněné osoby) zavázaly k mlčenlivosti o všech záležitostech spojených s plněním této smlouvy, přičemž tato povinnost trvá i po ukončení zpracování osobních údajů, příp. skončení zaměstnání u zpracovatele
- Zajistit provoz svých technologických prostředků, které Objednatel využívá v rámci poskytnutých služeb Webhostingu. Výjimku z této povinnosti tvoří situace, které nemohou být ovlivněny poskytovatelem a nelze jim předcházet. Mezi tyto situace může patřit např. zásah vyšší moci, válka, zemětřesení, výpadky veřejných telekomunikačních sítí apod., nebo úkony nezbytné k zajištění provozu služeb Poskytovatele (např. údržba hardware, aktualizace a konfigurace software)
- Provádět pravidelné zálohy dat uložených na webhostingu za účelem možného obnovení dat v důsledku poruchy serveru na kterém jsou služby provozovány. Jestliže Objednatel požaduje obnovu dat ze zálohy v případě, že ztráta dat nebyla způsobena Provozovatelem či poruchou jeho technologie, může být tato obnova zpoplatněna dle vzájemné dohody smluvních stran
- **Smluvní strany** se zavazují vzájemně písemně informovat o změnách kontaktů, určených k vzájemné komunikaci – email, telefon a doručovací adresa (hlášení výpadků, fakturace služeb či jiné situace související s řádným provozem služeb)

#### v. **Další zpracovatelé**

- Provozovatel je oprávněn k předání osobních údajů Objednatele jiným subjektům (třetí straně) pouze tehdy, svědčí-li jim k tomu zákonný důvod (např. orgány činné v trestním řízení, kontrolní orgány, správní orgány apod.), či je-li to nezbytné k řádnému poskytování služeb nebo odůvodnitelné vyšší bezpečností či kvalitou služeb

## VI. **Cena služby a platba za služby**

- Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ceny je platný ceník Poskytovatele zveřejněný na oficiálních internetových stránkách [www.grandhosting.cz](http://www.grandhosting.cz) není-li dohodnuto smluvně jinak
- Ceny za sjednané služby jsou fakturovány jednou ročně předem (není-li dohodnuto jinak), a to zasláním proforma faktury na email uvedený Objednatelem. Na základě uhrazení proforma faktury je provedena aktivace nebo prodloužení služeb. Den úhrady je připsání platby na účet Poskytovatele
- Poskytovatel upozorní na končící služby Objednatele s předstihem minimálně 20 dní před datem uplynutí období, na které má Objednatel službu předplacenou. Je-li Objednatel v prodlení s platbou celkové částky nebo její části déle než 20 dní, je Poskytovatel oprávněn přerušit nebo ukončit provoz poskytovaných služeb. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby Objednatelem, neodpovídá Poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat Objednatele a ztrátou dostupnosti provozovaných služeb a aplikací
- Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o změnách cen či obchodních podmínek služeb nejméně 30 dní předem, a to emailem nebo vyvěšením změn na oficiálních internetových stránkách. Objednatel má však právo změny Smlouvy nebo Smluvních podmínek odmítnout, má právo tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce a to ve lhůtě 30 dnů od okamžiku zveřejnění změn na oficiální internetové adrese [www.grandhosting.cz](http://www.grandhosting.cz)

## VII. **Platnost a účinnost smlouvy**

- Smluvní vztah a tím i akceptace těchto obchodních podmínek vzniká dnem uzavření smlouvy v písemné nebo elektronické podobě, objednávkou prostřednictvím webových stránek nebo na základě akceptace předložené nabídky Provozovatele Objednatelem
- Smlouva zanikne automaticky pokud zanikne poskytování služeb Objednateli a to na základě písemné či elektronické výpovědi některé ze zúčastněných stran nebo na základě neuhrazené proforma faktury na další období

## VIII. **Závěrečná ustanovení**

- Neplatnost nebo nesrozumitelnost některého z ustanovení Smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy a veškeré záležitosti výslovně nestanovené v této smlouvě se řídí právními předpisy České republiky
- Případné spory se přednostně řeší vzájemnou dohodou mezi zúčastněnými stranami
- Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Objednatelem se řídí platným a účinným českým právním řádem, případně dalšími smluvními podmínkami provozovatele a zároveň veškerými zákonnými předpisy, především zák. č. 127/2005 Sb. v platném znění a zák. č. 480/2004 Sb., 89/2012 Sb.

*Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018*

### **Poskytovatel:**

Grand Media s.r.o.

U Elektry 650, 198 00 Praha 9

Kontakt: [info@grandhosting.cz](mailto:info@grandhosting.cz)